



ประกาศเทศบาลตำบลงเจน
เรื่อง การสรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลงเจน

ด้วย นายกเทศมนตรีได้มีแนวคิด/แนวทางให้สำนักปลัดงานพัฒนาชุมชนได้สำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา เพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนากระบวนการหรือการให้บริการต่อผู้มาติดต่อ งานพัฒนาชุมชน ได้ออกแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการ สำนักปลัดเทศบาล ตำบลงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการสำรวจตามแบบสอบถาม และได้สรุปความพึงพอใจของผู้มารับบริการ รายงานต่อผู้บริหารเพื่อทราบ

ดังนั้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบผลการประเมิน และมีส่วนร่วมในการประเมินแบบสอบถามความพึงพอใจ การให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา และเป็นข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการปรับปรุงการให้บริการ หรือการติดต่อราชการในครั้งต่อไป

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ).....

(นายวุฒิชัย รูปศิริ)

นายกเทศมนตรีตำบลงเจน



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา

ที่ พย ๕๒๔๐๑/ ๕๐๐

วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลดงเจน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลดงเจน

เรื่องเดิม

ตามที่ นายกเทศมนตรี ได้มีแนวคิด/แนวทางให้สำนักปลัด งานพัฒนาชุมชนได้สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา เพื่อจัดเก็บเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนากระบวนการหรือการให้บริการต่อผู้มาติดต่อรับบริการนั้น

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน ได้ออกแบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้ติดต่อราชการ งานพัฒนาชุมชนต่อการบริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ได้ดำเนินการสำรวจตามแบบสอบถามเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และได้สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อกฎหมาย/ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุภาพ สำราญใจ)
นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าฝ่ายปกครอง

เพื่อไม่กระทบ

(นางอำพา เรืองมาลัย)
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

/ความเห็นของ...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

พิชิต วัฒนานันท์

[Signature]

(นางอัมพรพรณ สิงห์แก้ว)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

พิชิต วัฒนานันท์

[Signature]

(นายสัมพันธ์ สุภาภาว)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลดงเจน

ด.ช. 21

[Signature]

(นายวุฒิชัย รูปศิริ)
นายกเทศมนตรีตำบลดงเจน

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักปลัดเทศบาลตำบลงเจน

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การสำรวจความพึงพอใจเป็นการสอบถามความพึงพอใจการให้บริการของสำนักปลัดเทศบาลตำบลงเจน อำเภอภูพาน จังหวัดพะเยา โดยการสุ่มสำรวจจำนวน ๒๕๑ คน สรุปผลการวิเคราะห์แบ่งออกเป็น ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีระบบบริการ

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการปรับปรุงการให้บริการ หรือการติดต่อราชการ

การวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ ๑ ตอนที่ ๒ และตอนที่ ๓

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตัวแปร	จำนวนคน	ร้อยละ
๑. เพศ	๒๕๑	๑๐๐
ชาย	๑๒๐	๔๘
หญิง	๑๓๑	๕๒
	๒๕๑	๑๐๐
๒. อายุ	๒๕๑	๑๐๐
๑๕ - ๒๕ ปี	๑๐	๔
๒๖ - ๓๕ ปี	๖๐	๒๔
๓๖ - ๔๕ ปี	๖๒	๒๕
๔๖ - ๕๕ ปี	๗๔	๒๙
๖๐ - ๖๙ ปี	๓๔	๑๔
๗๐ - ๗๙ ปี	๑๑	๔
๘๐ - ๘๙ ปี	๐	๐
มากกว่า ๙๐ ปี	๐	๐
	๒๕๑	๑๐๐

๓. การศึกษา	๒๕๑	๑๐๐
ประถมศึกษา	๑๐๖	๔๒
มัธยมศึกษา	๗๔	๒๗
ปวช./ปวส.	๓๘	๑๕
อนุปริญญา	๐	๐
ปริญญาตรี	๓๓	๑๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๐	๐
อื่นๆ	๐	๐
	๒๕๑	๑๐๐

๔. อาชีพ	๒๕๑	๑๐๐
เกษตรกร	๘๕	๓๔
ลูกจ้าง	๖๗	๒๗
ค้าขาย	๒๘	๑๑
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๔๓	๑๗
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๒๘	๑๑
อื่นๆ		
	๒๕๑	๑๐๐
๕. ท่านมารับบริการ หรือประสานงาน เรื่อง	๒๕๑	๑๐๐
การขึ้นทะเบียน เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	๕๖	๒๒
เปลี่ยนแปลงสิทธิ การรับเงินสงเคราะห์ต่างๆ	๗๕	๓๐
ขึ้นทะเบียนขอรับสวัสดิการต่างๆ	๖๗	๒๗
ฝึกอบรม ส่งเสริมอาชีพ ส่งเสริมการรวมกลุ่ม	๒๓	๙
ขอข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๓๐	๑๒
อื่นๆ		
	๒๕๑	๑๐๐

สุภาพ

จากตารางข้างต้นพบว่า

๑. เพศ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิงมีจำนวน ๑๓๑ คน เพศชาย จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒ ร้อยละ ๔๘ ตามลำดับ

๓. อายุ

ผลการวิเคราะห์พบว่า อายุ ๔๖ - ๕๕ ปี จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ อายุระหว่าง ๓๖- ๔๕ ปี จำนวน ๖๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕ อายุ ๒๖ - ๓๕ ปี จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔ อายุ ๖๐ - ๖๙ ปี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔ อายุ ๗๐ - ๗๙ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ อายุ ๑๕ - ๒๕ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔ ช่วงอายุ ๘๐ - ๘๙ ปี และ มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป ไม่พบว่าเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒ ระดับมัธยมศึกษา จำนวน ๗๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙ ระดับ ปวช./ปวส. จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕ ระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓ ตามลำดับ

๕. อาชีพประจำ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีอาชีพเกษตรกร จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔ อาชีพลูกจ้าง จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๗ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗ อาชีพค้าขาย จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑ อาชีพอิสระและอื่นๆ ไม่พบว่ามาเข้ารับบริการจากหน่วยงาน

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่าย

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
การให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่เทศบาล			๙๓	๑๓๙	๑๙	๒๕๑
ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			๔๒	๑๔๕	๖๔	๒๕๑
การให้บริการเป็นระบบขั้นตอน			๔๐	๑๓๒	๗๙	๒๕๑
ความสะดวกที่รับจากการบริการ			๓๘	๑๓๘	๗๕	๒๕๑
ความรวดเร็ว ในการบริการ		๑	๓๐	๑๑๔	๑๐๖	๒๕๑
ให้คำตอบ หรืออธิบายได้ชัดเจน			๗	๑๐๖	๑๓๘	๒๕๑
อาคารสถานที่มีความเหมาะสม			๖๖	๑๔๙	๓๖	๒๕๑
ความสะอาดของอาคารสถานที่			๓๓	๑๓๖	๘๒	๒๕๑
แสงสว่างเพียงพอ		๑	๑๗	๑๒๕	๑๐๘	๒๕๑
ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ			๖	๑๐๗	๑๓๘	๒๕๑
ที่จอดรถอยู่ใกล้ และเพียงพอ		๒	๒๘	๑๑๓	๑๐๘	๒๕๑
การจัดโต๊ะ และเก้าอี้ เหมาะสม สะดวก			๒๐	๑๒๐	๑๑๑	๒๕๑



หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ (คิดเป็นร้อยละ)				
	ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาล			๓๗	๕๕	๘
ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			๑๗	๕๘	๒๕
การให้บริการเป็นระบบขั้นตอน			๑๖	๕๓	๓๑
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ			๑๕	๕๕	๓๐
ความรวดเร็ว ในการบริการ		๐	๑๒	๔๕	๔๒
ให้คำตอบ หรืออธิบายได้ชัดเจน			๓	๔๒	๕๕
อาคารสถานที่มีความเหมาะสม			๒๖	๕๙	๑๕
ความสะอาดของอาคารสถานที่			๑๓	๕๔	๓๓
แสงสว่างเพียงพอ		๐	๗	๕๐	๔๓
ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ			๒	๔๓	๕๕
ที่จอดรถอยู่ใกล้ และเพียงพอ		๑	๑๑	๔๕	๔๓
การจัดโต๊ะ และเก้าอี้ เหมาะสม สะดวก			๘	๔๘	๔๔



จากตารางความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริการ

๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาล

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๑๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๘
- พึงพอใจมาก	จำนวน	๑๓๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๙๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๗
- พึงพอใจน้อย	ไม่มี				
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี				

๒. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๖๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๕
- พึงพอใจมาก	จำนวน	๑๔๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๘
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๔๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๗
- พึงพอใจน้อย	ไม่มี				
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี				

๓. การให้บริการเป็นระบบขั้นตอน

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๗๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑
- พึงพอใจมาก	จำนวน	๑๓๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๓
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๔๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๖
- พึงพอใจน้อย	ไม่มี				
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี				

๔. ความสะดวกที่รับจากการบริการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน	๗๕	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐
- พึงพอใจมาก	จำนวน	๑๓๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน	๓๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๕
- พึงพอใจน้อย	ไม่มี				
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี				

๕.ความรวดเร็วในการบริการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า - ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน	๑๐๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒
- ฟังพอใจมาก	จำนวน	๖๖๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๕
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน	๓๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๒
- ฟังพอใจน้อย	จำนวน	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑
- ไม่ฟังพอใจ	ไม่มี				

๖.ให้คำตอบหรืออธิบายชัดเจน

ผลการวิเคราะห์พบว่า - ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน	๑๓๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๕
- ฟังพอใจมาก	จำนวน	๑๐๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๒
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน	๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓
- ฟังพอใจน้อย	ไม่มี				
- ไม่ฟังพอใจ	ไม่มี				

๗.อาคาร สถานที่มีความเหมาะสม

ผลการวิเคราะห์พบว่า - ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน	๓๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔
- ฟังพอใจมาก	จำนวน	๑๔๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๙
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน	๖๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
- ฟังพอใจน้อย	ไม่มี				
- ไม่ฟังพอใจ	ไม่มี				

๘.ความสะอาดของอาคารสถานที่

ผลการวิเคราะห์พบว่า - ฟังพอใจมากที่สุด	จำนวน	๘๒	คน	คิดเป็นร้อยละ	๖๖
- ฟังพอใจมาก	จำนวน	๑๓๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๔
- ฟังพอใจปานกลาง	จำนวน	๓๓	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๓
- ฟังพอใจน้อย	ไม่มี				
- ไม่ฟังพอใจ	ไม่มี				

๙.แสงสว่างเพียงพอ

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓
- พึงพอใจมาก	จำนวน ๑๒๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗
- พึงพอใจน้อย	จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี

๑๐.ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๑๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๕
- พึงพอใจมาก	จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒
- พึงพอใจน้อย	ไม่มี
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี

๑๑.ที่จอดรถอยู่ใกล้และเพียงพอ

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓
- พึงพอใจมาก	จำนวน ๑๑๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑
- พึงพอใจน้อย	จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี

๑๒.การจัดโต๊ะ และเก้าอี้ เหมาะสม สะดวก

ผลการวิเคราะห์พบว่า - พึงพอใจมากที่สุด	จำนวน ๑๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๔
- พึงพอใจมาก	จำนวน ๑๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๘
- พึงพอใจปานกลาง	จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘
- พึงพอใจน้อย	ไม่มี
- ไม่พึงพอใจ	ไม่มี

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการปรับปรุงการให้บริการ หรือการติดต่อราชการ

ผลการวิเคราะห์พบว่า ไม่มี

แบบการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้มารับบริการ งานพัฒนาชุมชน
สำนักปลัดเทศบาลตำบลดงเจน อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดพะเยา ประจำปีงบประมาณ 2565

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ของผู้มาติดต่อ รับบริการ ในส่วนงานพัฒนาชุมชน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. อายุ ☐ 15 – 25 ปี ☐ 26 – 35 ปี ☐ 36 - 45 ปี ☐ 46 – 59 ปี
☐ 60 – 69 ปี) ☐ 70 – 79 ปี)
☐ 80 – 89 ปี) ☐ มากกว่า 90 ปี)
3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี
☐ อื่น ๆ
4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ ลูกจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว ☐ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ
☐ อื่น ๆ ระบุ.....
5. ท่านมารับบริการ หรือประสานงาน เรื่อง
☐ การขึ้นทะเบียน เบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
☐ เปลี่ยนแปลงสิทธิ์ การรับเงินสงเคราะห์ต่างๆ
☐ ขึ้นทะเบียนขอรับสวัสดิการต่างๆ
☐ ผูกอบรม ส่งเสริมอาชีพ ส่งเสริมการรวมกลุ่ม
☐ ขอข้อมูลข่าวสาร ตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
☐ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่าย

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
การให้บริการของเจ้าหน้าที่เทศบาล					
ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
การให้บริการเป็นระบบขั้นตอน					
ความสะดวกที่รับจากการบริการ					
ความรวดเร็ว ในการบริการ					
ให้คำตอบ หรืออธิบายได้ชัดเจน					

หัวข้อแบบสอบถาม	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
อาคาร สถานที่ที่มีความเหมาะสม					
ความสะอาดของอาคารสถานที่					
แสงสว่างเพียงพอ					
ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ					
ที่จอดรถอยู่ใกล้ และเพียงพอ					
การจัดโต๊ะ และเก้าอี้ เหมาะสม สะดวก					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการปรับปรุงการให้บริการ หรือการติดต่อราชการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

เทศบาลตำบลดงเจนขอขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม

การตอบแบบสอบถามอาจไม่ครบถ้วนทุกคน ด้วยเป็นการเก็บแบบสอบถามแบบสุ่มตัวอย่างตามหลักวิชาการ